

OUTIL | TRIZ

Cet outil est utile pour identifier et faire des plans pour arrêter les activités et les comportements contre-productifs afin de faire place à l'innovation. Il consiste à aider un groupe à lâcher prise sur ce qu'il sait — mais admet rarement — limiter son succès, à inviter un processus de « destruction créative » et en invitant une réflexion sur la question qui suit : Que devons-nous arrêter de faire pour arriver à progresser vers notre but ultime ? TRIZ est également utile parce qu'il utilise le plaisir et le rire pour interroger les habitudes ancrées en toute sécurité et faire remonter à la surface les sujets tabous.

APERÇU

Utilisez TRIZ lorsque vous voulez :

- Permettre de parler de l'indicible, de sortir les squelettes du placard et de faire de la place pour l'innovation.
- Préparer le terrain pour une destruction créative en effectuant un travail intense d'une manière amusante.
- TRIZ peut être utilisé avant une séance de visualisation, ou en tant que visualisation elle-même.
- Bâtir la confiance en agissant tous ensemble pour éliminer les obstacles.

« Tout acte de création est d'abord un acte de destruction. »

– Pablo Picasso

MODE D'EMPLOI

Étape 1 — Présentez le principe de TRIZ et identifiez un résultat indésirable. Au besoin, demandez aux groupes de réfléchir et de choisir le résultat le plus indésirable. (5-min.)

Étape 2 — Chaque groupe dresse une première liste de tout ce qu'il peut faire pour s'assurer d'obtenir le résultat le plus indésirable. (10 min.)

Étape 3 — Chaque groupe utilise 1-2-4-Tous/Toutes pour dresser une deuxième liste de tout ce qu'il fait actuellement qui ressemble aux éléments de sa première liste. (10 min.)

Étape 4 — Chaque groupe utilise 1-2-4-Tous/Toutes afin de déterminer pour chaque élément de sa deuxième liste les premières étapes qui l'aideront à arrêter cette activité, ce programme ou cette procédure indésirables. (10 min.)

CONSEILS ET PIÈGES

- Engagez-vous dans le processus TRIZ avec une intention bien arrêtée de vous amuser sérieusement.
- Assurez-vous que les suggestions visent à arrêter les activités ou les comportements, et non à ajouter de nouvelles activités.
- Commencez avec un résultat TRÈS indésirable, confirmez rapidement votre suggestion avec le groupe.
- Prenez le temps d'identifier les similitudes avec ce que les groupes font maintenant et d'explorer comment cela est nocif.
- Inclure les personnes qui participeront à l'arrêt des activités et demander : « Qui d'autre doit être inclus ? »
- Prenez de réelles décisions sur ce qui cessera, sous la forme de « Je vais arrêter » et « Nous allons arrêter ».
- Faites appel à votre expérience sur le terrain ; demandez : « Quand avez-vous remarqué ces deux choses étant vraies en même temps ? »

Source : [*Liberating Structures*](#) par H. Lipmanowicz & K. McCandless